**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в группе».**

Дата проведения: конец первого полугодия 2019-2020 учебного года

Участники: родители детей средней группы МКОУ «Советская СШ» (дошкольные группы).

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогом Дреевой Ольги Николаевны и эмоциональном благополучии детей средней группы.

Списочный состав группы: 20 детей.

В анкетировании приняло участие 20 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить педагога по 9 предложенным параметрам ответами.

**Анкета для родителей**

**«Наш воспитатель»**

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагога с родителями воспитанников. Эффективная работа по обучению, возможна только в результате активного взаимодействия педагога и родителей ребенка.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагога в группе Дреевой Ольги Николаевны.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – *ответило 13 человек*

б) Иногда хочет, иногда нет –*ответило 6 человек*

в) Чаще всего не хочет –*но когда уже едем, то спокойно идёт-ответил 1 человек*

г) Как правило плачет

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – *ответили 20 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да - *ответило 16 человек*

Нет - *ответило 4 человек*

1. Учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да –*ответило 14 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить- *ответило 6 человека*

1. Внимателен ли воспитатель к детям?

Да –*ответило 17 человека*

Нет

Затруднюсь ответить - *ответило 3 человека*

1. Доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями?

Да –*ответило 20 человека*

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день - *ответило 14 человек*

б) Иногда рассказывает - *ответило 6 человек*

в) Никогда не рассказывает

1. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателем, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да - *ответило 20 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель?

Да –*ответило 19 человека*

Нет

Затрудняюсь ответить - *ответил 1 человек*

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 63%, иногда хотят, иногда нет-33%, 1 ребёнок -4%,чаще всего не хочет, но когда уже едет, идёт спокойно, это обьясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребнок посещает детское учреждение вторую неделю)
2. Оформлением группы удовлетворенны 100 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 85% опрошенных, 15% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимателен и доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных.
6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день 14 человек, 6 человек ответило иногда рассказывает, что составляет 58% и 42%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
7. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателем, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 19 человека, 1 человек затруднился в ответе, что в % соотношении составило 96% и 4%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности деятельностью воспитателя средней группы, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в средней группы и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы педагогом.